	Prazos de Atendimento de Solicitações de Serviços e ou Reclamações Resolução Normativa ANEEL № 1.000, de 07/12/2021		
	Nessagas Neimana Artee N 21000, de 577272022		
	Tipo de Serviço - Solicitação	REN 1000	Prazo Máxim
nálise de Projetos e Obras	Informar ao Interessado o Resultado da Análise do Projeto	Art. 51	30 Dias
	Informar o Resultado da Análise de Projeto e Parecer de Acesso de GD	Art. 64	15 Dias
	Comunicar o Resultado do Comissionamento de Obras	Art. 112	30 Dias
Ligação Nova	Tipo de Serviço - Solicitação	REN 1000	Prazo Máxin
	Vistoria e Ligação de Unidade Consumidora Grupo B em Área Urbana	Art. 91	5 Dias Útei
	Vistoria e Ligação de Unidade Consumidora Grupo B em Área Rural	Art. 91	5 Dias Útei
	Vistoria e Ligação de Unidade Consumidora Grupo A	Art. 91	10 Dias Úte
	Tipo de Serviço - Solicitação	REN 1000	Prazo Máxir
Elaboração de Projetos e Obra	Fornecer Orçamento Prévio para Conexão de Unidades Consumidoras, Inclusive com GD	Art. 64	30 Dias
	Concluir as Obras de Conexão com Tensão Menor que 2,3 kV	Art. 88	60 Dias
	Concluir as Obras de Conexão com Tensão Entre 2,3 kV e 69 kV, Até 1km	Art. 88	120 Dias
	Concluir Demais Obras não Previstas nos Critérios Anteriores	Art. 88	365 Dias
	Tipo de Serviço - Solicitação	REN 1000	Prazo Máxin
Religação	Realizar Religação de Unidades Consumidoras em Caso de Suspensão Indevida	Art. 362	4 Horas
	Realizar Religação de Unidades Consumidoras em Área Urbana, após Cessado o Motivo da Suspensão	Art. 362	24 Horas
	Realizar Religação de Unidades Consumidoras em Área Rural, Após Cessado o Motivo da Suspensão.	Art. 362	48 Horas
Aferição e Substituição de Medidores	Tipo de Serviço - Solicitação	REN 1000	Prazo Máxir
	Reallizar Inspeção do Sistema de Medição de Faturamento	Art.252	30 dias
	Substituir Medidor e Demais Equipamentos de Medição, Após Constatação da Deficiência	Art.250	30 dias
Informações	Tipo de Serviço - Solicitação	REN 1000	Prazo Máxir
	Encaminhar Relação dos Registros do Histórico das Demandas	Art.418	3 Dias Útei
	·		
Reclamações	Tipo de Serviço - Reclamação	REN 1000	Prazo Máxir
	Solucionar Reclamação de Compensação de Faturamento	Art.325	15 Dias
	Solucionar Reclamação do Consumidor, Exceto as que Possuam Prazo Específico e que não Implicarem Realização de Visita Técnica	Art.408	5 Dias Útei
	Solucionar Reclamação do Consumidor nas Situações Onde Seja Necessária a Realização de Visita Técnica na Unidade Consumidora	Art.408	10 Dias Úte
Dano Elétrico	Tipo de Serviço - Reclamação	REN 1000	Prazo Máxir
	Verificar Equipamento em Processo de Ressarcimento de Dano Elétrico	Art. 613	10 Dias
	Verificar Equipamento Utilizado no Acondicionamento de Alimentos Perecíveis ou de Medicamentos	Art. 613	1 Dia Útil
	Informar Consumidor o Resultado da Solicitação de Ressarcimento	Art. 617	15 Dias
	Informar Consumidor o Resultado da Solicitação de Ressarcimento Feita a Mais de 90 Dias	Art. 617	30 Dias
	Ressarcir Consumidor por Meio de Pagamento em Moeda Corrente, Conserto ou Substituição do Equipamentos Danificado	Art. 618	20 Dias