SITUAÇÃO	O QUE COMUNICAR	QUANDO	COM QUEM	COMO	RESPON.
Pré Evento D-1	Risco / Alerta de Tempestades e Outros Eventos Climáticos	Dia Anterior ao Alerta	Colaboradores - Equipes Operacional; - Operadores de COD; - Equipe Técnica; - Atendentes Comerciais; - Almoxarife; - Demais Envolvidos;	WhatsApp Reunião Mural de Avisos	Engenharia
Dia do Evento D 0	A Ocorrência do Evento de Tempestades e Outros Eventos Climáticos Convocar Colaboradores para seus Devidos Postos de Trabalho	No Início das Ocorrências na Rede	Colaboradores - Equipes Operacional; - Operadores de COD; - Equipe Técnica; - Atendentes Comerciais; - Almoxarife; - Demais Envolvidos;	WhatsApp Telefones Presencial SMS	Engenharia Encarregado
Dia do Evento D 0	A Ocorrência do Evento de Tempestades e Outros Eventos Climáticos Ocasionaram Desligamento na Rede de Distribuição da Cooperativa	No Início das Ocorrências na Rede	Consumidores Comunidades Direção	Rádios Locais Site Redes Sociais SMS	Engenharia Comunicação TI
Dia do Evento D+1	Informar a Situação das Ocorrências de Falta de Energia na Rede e Solicitar Apoio a Terceiros Caso Necessário	Ao Constatar a Incapacidade de Lidar com a Situação sem Apoio	Cooperativas Parceiras Empreiteiras Homologadas	Telefone WhatsApp	Engenharia Presidente
Dia do Evento D+1	Situação das Ocorrências na Rede (UCs Atingidas, Locais, Previsão de Retomada do Fornecimento, Riscos, ...)	Diariamente	Consumidores Comunidades Direção	Rádios Locais Site Redes Sociais SMS	Engenharia Comunicação TI